

Centralized Lubrication Delimon S.A.U., hereinafter Lubrimonsa is a company specialized in the **design, manufacture, distribution, assembly and after-sales service of centralized lubrication systems**.

At Lubrimonsa, we seek to extend the use of technologies in the field of lubrication, in all industrial sectors, meeting the quality standards required in all of them. From the Management of Lubrimonsa, we are committed to the quality of our services and to the continuous improvement of our processes in order to achieve the satisfaction of our customers.

This philosophy must be assumed in each of the areas and personnel of Lubrimonsa, through the faithful fulfillment of the following principles:

- Full satisfaction of our customers, meeting or exceeding their needs and expectations.
- Systematically control each and every one of the relevant factors on which the Quality of our products and services depends.
- Maintain a high level of innovation and development of our processes, with the aim of improving our services.
- Comply with the specifications, standards, legal or other requirements established by our customers.
- Promote communication among our workers as an instrument and way out of all human creative potential.
- Promote the Continuous Improvement of the Quality Management System through the establishment of performance indicators, monitoring, measurement, analysis and evaluation thereof.

This Quality Policy provides a framework for establishing and reviewing quality objectives.

The Management undertakes to disclose, make understood and apply this policy at all levels of the organization, suppliers and third parties that have a relationship with Lubrimonsa, (relevant interested parties), with the commitment to comply with the established lines, being available to anyone who wishes to consult it.

In Sondika, January 25, 2023.



Lubricación Centralizada Delimon S.A.U., en adelante Lubrimonsa es una empresa especializada en el **Diseño, fabricación, distribución, montaje y servicio postventa de sistemas de lubricación centralizada.**

En Lubrimonsa, buscamos extender el uso de las tecnologías en el ámbito de la lubricación, en todos los sectores industriales, cumpliendo los estándares de calidad exigidos en todos ellos. Desde la Dirección de Lubrimonsa, nos comprometemos con la calidad de nuestros servicios y con la mejora continua de nuestros procesos con el propósito de conseguir la satisfacción de nuestros clientes.

Esta filosofía debe asumirse en cada una de las áreas y personal de Lubrimonsa, mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo o superando sus necesidades y expectativas.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos y servicios.
- Mantener un alto nivel de innovación y desarrollo de nuestros procesos, con el objetivo de mejorar nuestros servicios.
- Cumplir las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos por parte de nuestros clientes.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- Potenciar la Mejora Continua del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar esta política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con Lubrimonsa, (partes interesadas pertinentes), con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.

En Sondika, a 25 de enero de 2023.

